

**TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE ESPECIALISTA EN
INTELIGENCIA EMPRESARIAL**

TITULO: Propuesta de procedimiento para la elaboración de los perfiles estratégicos en la Dirección de Información de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

AUTORA: Lic. Olga Lidia Martínez Acosta.

TUTORA: Msc. Yudeisy Pérez González

Ciudad de la Habana, Octubre de 2010

“Los reyes y comandantes que conozcan por anticipado las intrigas de su adversario, podrán vencerlo y obtener grandes ventajas en cada batalla que se libere. Para obtener esa valiosa, información de nada servirán las plegarias, la astrología o los oráculos: será de imperiosa necesidad el obtenerla de boca de aquellas personas que estén en contacto con el enemigo”.

SUN TZU, 700 a.C.

Agradecimientos

A todos aquellos que creyeron en mí, porque me dieron fuerzas para seguir adelante.

Un agradecimiento especial a mi Madre, que siempre me enseñó a no cejar en el empeño.

Contenido

Introducción	1
Capítulo 1	8
Servicios de Inteligencia Empresarial: sus aspectos teóricos.	8
La Inteligencia Empresarial y las TIC.	13
Presencia de la Inteligencia empresarial en eventos.....	16
Productos y/o servicios de Inteligencia empresarial.	17
Capítulo 2	23
Procedimiento para la elaboración de Perfiles estratégicos.	
Particularidades del proceso actual.	23
Experiencia Internacional.....	24
Experiencia Nacional	25
Análisis de la evolución del servicio de los perfiles estratégicos, en la	
Dirección de Información de la UCI:	29
Capítulo 3	38
Procedimiento para la elaboración de los perfiles estratégicos en la	
Dirección de Información de la UCI.	38
Pasos para la realización del servicio de perfiles estratégicos.	38
Descripción de las etapas.....	41
Elementos básicos a tener en cuenta durante el diseño de los esquemas de	
los diferentes perfiles estratégicos.....	55
Conclusiones	62
Recomendaciones	63
Referencias Bibliográficas	64
Bibliografía	66
Anexos	66
Anexo 1: Sitios relacionados con Inteligencia Empresarial.....	70
Anexo 2: Preguntas diseñadas para entrevistas con especialistas de otras	
entidades.....	81
Anexo 3: Encuesta aplicada a los especialistas del grupo de Vigilancia	
tecnológica.....	82
Anexo 4: Modelo de solicitud de servicio.....	83

Anexo 5: El sitio del blog Vigitec.....	84
Anexo 6: Plantilla para los informes de los perfiles estratégicos: Perfil de País	86
Anexo 7: Plantilla para los informes de los perfiles estratégicos: Perfil de Empresa	93
Anexo 8: Plantilla para los informes de los perfiles estratégicos: Perfil de Sector	98
Anexo 9: Plantilla para los informes de los perfiles estratégicos: Perfil de Personalidad.....	102

