



Temática: Universidad-Sociedad. Retos de la extensión frente a la Agenda 2030

## Extensión Universitaria y comunidad en tiempos de pandemia

### *University Extension and community in times of pandemic*

Reina Estrada Nelson <sup>1</sup>, Niurvis Legrá Pérez <sup>2</sup>, Anelys Vargas Ricardo <sup>3</sup>, Ernesto Miguel García González <sup>4</sup>

<sup>1</sup> Universidad de las Ciencias Informáticas. Carretera a San Antonio Km 2 ½ Torrens. La Lisa. La Habana. Cuba..

[restradan@uci.cu](mailto:restradan@uci.cu) <sup>2</sup> Universidad de las Ciencias Informáticas. Carretera a San Antonio Km 2 ½ Torrens. La Lisa. La Habana. Cuba..

[niurvis@uci.cu](mailto:niurvis@uci.cu)

<sup>3</sup> Universidad de las Ciencias Informáticas. Carretera a San Antonio Km 2 ½ Torrens. La Lisa. La Habana. Cuba.

[anelys@uci.cu](mailto:anelys@uci.cu) <sup>4</sup> Universidad de las Ciencias Informáticas. Carretera a San Antonio Km 2 ½ Torrens. La Lisa. La Habana. Cuba..

[miguel@uci.cu](mailto:miguel@uci.cu)

\* Autor para correspondencia: [restradan@uci.cu](mailto:restradan@uci.cu)

---

### Resumen

La pandemia causada por la COVID-19 ha provocado una mirada desde otro ángulo a todos los procesos universitarios, entre ellos, la extensión universitaria. Es un desafío lograr que los actores que intervienen en el proceso de extensión universitaria se identifiquen con él y que sea visto como una oportunidad para el desarrollo de los procesos universitarios. Esta situación sanitaria cambió la rutina habitual de profesores, estudiantes y especialista en su relación con el entorno, así como ha traído consigo afectaciones a la economía y la sociedad. Bajo este concepto se llevaron a cabo acciones asociadas a este proceso clave, la cuales se llevaron a cabo a través de varias formas, lo que permitió que se diera respuesta urgente, mediante la articulación del



quehacer universitario en función de una respuesta social. En Cuba, la política de desarrollo territorial, desarrollo local y papel de las universidades y las entidades de ciencia, técnica e innovación, se ha propiciado el accionar en los nuevos y complejos escenarios extrauniversitarios. Por las tareas de impacto que le son inherentes se convierte en una de las herramientas esenciales para enfrentar esta situación epidemiológica, acorde a las demandas sociales de los diferentes territorios y a la ubicación de los estudiantes prácticamente en todos los municipios del país. Este trabajo tiene como propósito valorar sobre el impacto y pertinencia de la extensión universitaria, en su componente extrauniversitario de la Universidad de las Ciencias Informáticas, en el desarrollo local en tiempo de pandemia.

**Palabras clave:** Desarrollo local, pandemia, extensión universitaria, impacto

### **Abstract**

*The pandemic caused by COVID-19 has provoked a look from another angle to all university process. The pandemic caused by COVID-19 has provoked a look from another angle to all university processes, among them, university extension. It is a challenge to get the actors involved in the university extension process to identify with it and to see it as an opportunity for the development of university processes. This sanitary situation changed the usual routine of professors, students and specialists in their relationship with the environment, as well as it has had an impact on the economy and society. Under this concept, actions associated with this key process took place in various ways, which allowed an urgent response, through the articulation of university work in terms of a social response. In Cuba, the policy of territorial development, local development and the role of universities and science, technology and innovation entities has favored action in new and complex extra-university scenarios. Due to its inherent impact tasks, it has become one of the essential tools to face this epidemiological situation, according to the social demands of the different territories and the location of students in practically all the municipalities of the country. The purpose of this work is to assess the impact and relevance of university extension, in its extra-university component of the University of Informatics Sciences, on local development in times of pandemic.*

**Keywords:** university extension, impact, pandemic, local development

---

## **Introducción**

La pandemia causada por la COVID-19 ha provocado una mirada desde otro ángulo a todos los procesos universitarios, entre ellos, la extensión universitaria que es un proceso



universitario totalizador y por ende transversal a todos los procesos. Este proceso, refleja impacto y pertinencia del quehacer universitario tanto hacia el interior del campus, como de cara a la sociedad, vista en sus relaciones universidad–empresa, universidad-comunidad y universidad-sociedad, se identifica con el saber, saber hacer, saber ser, que adquieren a partir de las relaciones con el mundo y experiencias de la actividad creadora en los ámbitos: histórico, cultural, deportivo, científico, social, entre otros, inherentes a la vida universitaria.

Es un gran desafío lograr que los actores que intervienen en el proceso de extensión universitaria se identifiquen con él en tiempos de pandemia y que sea visto como una oportunidad para el desarrollo de los procesos universitarios, donde se articulen los procesos de extensión, investigación, docencia y posgrado en el territorio; contribuyendo a su desarrollo, desde las estructuras de las organizaciones del barrio, la circunscripción y el consejo popular. Para el logro de la efectividad de estos procesos, constituyen fortalezas la presencia de universidades territoriales y que la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI) tenga estudiantes que residen en casi todos los municipios del país lo que permite que esta idea tenga mejor alcance para su materialización y sistematicidad.

Cualquier análisis pudiese ser banal si relacionamos este proceso transformador frente a una pandemia que cambió la rutina habitual de la comunidad universitaria en su relación con el entorno, expresada de diferentes formas para dar respuesta inmediata a una nueva configuración del quehacer universitario en función de necesidades sociales identificadas a todos los niveles desde la dirección del país hasta los municipios y las localidades de residencia de nuestro personal académico, productivo y científico.

Ante la crisis sanitaria causada por la aparición y propagación de la pandemia, que ha traído consigo afectaciones a la economía y la sociedad, Cuba ha implementado medidas para enfrentar los efectos nocivos de la pandemia tanto a escala nacional como local, a través de la vinculación de la acción gubernamental con los diversos actores de la sociedad.

El desarrollo local se impulsa a partir de la estrategia del país, de modo que se fortalezcan los municipios como instancia fundamental, con la autonomía necesaria, sustentables, con una sólida base económica- productiva y se reduzcan las principales desproporciones entre estos, aprovechando sus potencialidades (Partido Comunista de Cuba, 2021). El desarrollo local es un proceso esencialmente endógeno, participativo e innovador. Se sustenta en el liderazgo de los gobiernos municipales y provinciales para la gestión de sus estrategias de desarrollo. Desde la gestión del conocimiento y la innovación, al fomento de proyectos que generen transformaciones económicas productivas, socio culturales, ambientales e institucionales con el objetivo de elevar la calidad vida de la población (Cuba, 2021; Ministerio de Economía y Planificación, 2020)

Este trabajo tiene como propósito valorar sobre el impacto y pertinencia de la extensión universitaria, en su componente extrauniversitario de la Universidad de las Ciencias Informáticas, en el desarrollo local en tiempo de pandemia.

## **Materiales y métodos**

El presente trabajo es el resultado de una compilación realizada por el Grupo de Desarrollo Local de la UCI.

Durante el proceso de investigación se realizó un intercambio de expertos para recoger criterios de 12 profesores en la asignatura Metodología de la Investigación Científica perteneciente a la Disciplina Principal integradora y del grupo de investigación de desarrollo local, para introducir el concurso de “ideas innovadoras” de desarrollo local con todos los estudiantes de tercer año, partiendo de una problemática de su localidad, combinando el proceso formativo y de extensión.

Se utilizó también un enfoque dialéctico materialista para recoger criterios del análisis y la crítica de las fuentes bibliográficas consultadas, para revelar aspectos esenciales, integrando el pensamiento lógico de inducción – deducción, análisis- síntesis y de lo abstracto a lo concreto. Se analizaron además los conceptos empleados, las proyecciones y análisis textuales en torno al tema tratado.

La investigación acción junto con las experiencias pedagógicas y didácticas vivencial de los autores nos permitió valorar desde la extensión universitaria el impacto de tareas de los procesos universitarios en el desarrollo local en tiempo de pandemia. Se crearon espacios de interacción con especialistas de producción de software, investigadores, profesores con enfoque cualitativo de los resultados a entregar y la participación directa de los estudiantes del Curso Regular Diurno (CRD) de 2do a 4to año residentes en todos los municipios del país, pertenecientes a las carreras de Ingeniería de Ciencias Informáticas, Bioinformática y el Programa de ciclo corto de Seguridad Informática, trabajadores y otros actores en el territorio.

Se realizó una sistematización de los elementos comunes identificados en las fuentes y métodos empleado, que permitió construir una visión desde la Universidad de las Ciencias Informáticas de las experiencias de cada proceso universitario vista desde el impacto y pertinencia de la extensión universitaria en el desarrollo local en tiempo de pandemia.

Por la dinámica de trabajo de la UCI, se conformaron tres grupos de trabajo dirigidos por las máximas autoridades académicas de la universidad para el escenario de trabajo de la pandemia:

- El grupo de Coordinación Universitaria para generar, articular, coordinar, cooperar e integrar acciones articuladas para convertir la universidad en un Centro Hospitalario, con la capacidad necesaria de respuestas y vínculo permanente con la provincia como escenario territorial y el municipio como escenario local.
- Un grupo de trabajo para el estudio y seguimiento de las transformaciones en modelo de formación del ingeniero en ciencias informáticas en la integración de la docencia la investigación y la producción, para desarrollarse en el trabajo a distancia con un grupo representativo de trabajadores y el proceso formativo no presencial.
- Un grupo de trabajo para la integración de la investigación, el posgrado y la producción en la colaboración de resultados de investigación e innovación para contribuir a problemas prácticos de emergencia a resolver, donde se abrieron

nuevos temas de trabajo que se derivaban de la acción de la pandemia y debían ser resueltos con el ingenio de nuestros investigadores.

## Resultados y discusión

El término extensión universitaria desde su acepción no como proceso totalizador, estaríamos hablando de encuentros sincrónicos en el arte, deporte, docencia, investigación, el posgrado y otras actividades afines a la vida universitaria, todo lo que la situación sanitaria a nivel mundial no permite que hagamos por las medidas de distanciamiento social para protegerse de forma individual, familiar y socialmente. También es importante acotar que este proceso en las universidades cubanas ha intervenido en casos de desastre naturales como ciclones e intensas lluvias con la participación de parte de su comunidad universitaria cuando se han convertido en centro de evacuación las universidades, en centros hospitalarios como en el caso de la misión milagro realizada en la Universidad de las Ciencias Informáticas en 2004, en el tornado que azotó La Habana en enero de 2019 y múltiples tareas relacionadas con la vida económica y social del país.

Muchos investigadores desde sus perspectivas, intereses investigativos, conclusiones y recomendaciones han analizado el tema de la relación universidad- sociedad en diferentes aristas a nivel internacional y hay publicaciones del papel de la extensión universitaria en el desarrollo de la pandemia, en Cuba, aún son pocas las publicaciones que han profundizado en la labor de la universidad y sus estudiantes. En apoyo a las políticas públicas de enfrentamiento a la COVID-19, es importante significar los diálogos sostenidos por el Presidente de la República con estudiantes universitarios en el trabajo de enfrentamiento a la COVID-19 en los centros de aislamientos, centros hospitalarios, tareas de investigación y en el trabajo de la comunidad, muestra del fortalecimiento extrauniversitario de la extensión universitaria en la relación universidad sociedad.



Desde la perspectiva de que la universidad cubana privilegia la labor educativa como parte esencial en la formación de profesionales competentes, comprometidos y de alto sentido humanista; de elevado nivel académico y capaces de colocar el conocimiento y el accionar al servicio de la sociedad en su conjunto (Ortiz Bosch, Hernández Milanés, y Alejandres Jiménez, 2020), han sido varias las iniciativas y los aportes realizados, en consecuencia a la máxima esencial de la vinculación universidad-sociedad, conducente a la labor desplegada para el enfrentamiento a la pandemia.

En el 2012 se acordó que a partir del período 2013-2016 el Ministerio de Educación Superior (MES) incluyera en su planeación estratégica y sistema de trabajo un objetivo que planteara lograr impacto en la educación superior en el desarrollo local, económico y social en los municipios (Díaz-Canel Bermúdez y Fernández González, 2020).

La extensión universitaria en el desarrollo territorial interviene para impulsar su estrategia, la cual se define como un instrumento integrador para el desarrollo económico social y contribuye a la armonización de los intereses propios conforme con los objetivos generales del país (Ministerio de Economía y Planificación, 2020).

Con estas experiencias vividas la extensión se re-acomoda e interviene con su función social a la altura de las circunstancias, esto nos sirvió para desarrollar una dinámica diferente dentro del territorio. Una enfermedad altamente contagiosa declarada como pandemia, en nuestras circunstancias puede tener un lado “igualitario” que al decir de especialistas en sus intervenciones diarias somos entes biológicos que nos contagiamos con el virus y por otro lado como refieren los psicólogos generan dinámica de dolor, ansiedad y determinado grado de indisciplina social, en una lógica de aislamiento que afecta la comunidad (Ministerio de Salud Pública, 2021).

Todas las aplicaciones desarrolladas en la universidad, en esa etapa, tuvieron impacto directo en el crecimiento de las políticas públicas que el país trabajó para contrarrestar la pandemia, fundamentalmente en la gestión de riesgos utilizando el pesquisidor virtual. Al decir de

Foucault (2005) que el pensamiento sea multiplicador de la acción y que la acción sea intensificadora del pensamiento.

Dudamos y oscilamos entre la necesidad de que las cosas sigan funcionando del modo más normal posible, conservar una cierta cotidianeidad, mantener a raya el miedo; y el criterio de la realidad que nos indica que la crisis es muy profunda nos mantiene con ansiedad constante (Cano y Ingold, 2020). Estas dudas de cara a la sociedad desde la extensión universitaria como proceso totalizador se pueden minimizar, con la pandemia se dio un vuelco hacia una modalidad virtual brusca tratando de mantener un vínculo y un encuadre que entorpecía el ritmo de avance de cada estudiante teniendo en cuenta que el escenario académico interactuaba con el escenario familiar, con la dinámica comunitaria, con las diferencias de medios tecnológicos y la viabilidad comunicacional en la familia y la comunidad.

Dada esta situación, con el empleo de la investigación acción se identificó que era necesario formular una propuesta formativa para crear cambios en el estudiante, con adaptaciones metodológicas desde una problemática comunitaria donde detectaran una idea innovadora desde la asignatura Metodología de la Investigación Científica (MIC), perteneciente a la Disciplina Principal Integradora. Se trata de sostener un vínculo con el estudiante a partir de una propuesta concreta que bien trabajada puede tener sostenibilidad en el tiempo de convertirse en proyecto de desarrollo local y la defensa de su Trabajo de Diploma, además de las mejores experiencias sus autores puedan formar parte del grupo de desarrollo local de la universidad, teniendo como elementos esenciales, la articulación entre el formación, la producción y la investigación para el desarrollo de la comunidad desde la misión de la universidad de contribuir a la informatización de la sociedad cubana.

Se desplegaron hacia la población varias aplicaciones obtenidas como resultado de la investigación y desarrollo de los centros de desarrollo de producción de software de la UCI, en función de la emergencia sanitaria. Sobresalen el *Pesquisador Virtual*, la aplicación *Portero* para la organización de las colas, el canal de difusión del Ministerio de Salud Pública



(MINSAP) en Todus, la aplicación de gestión para el centro de aislamiento primero y luego el centro hospitalario, el sistema de ensayo clínico para el Centro coordinador de Ensayos Clínicos de Cuba (CENCEC), el sistema de gráficos estadísticos para los partes oficiales del MINSAP, el grupo científico estudiantil UCI-BioCubafarma, el pasaporte digital de vacunación y el sistema de ingreso a la Educación Superior, que con sus múltiples variantes en tiempo récord fue adecuado y aplicado en función de la situación epidemiológica de cada municipio y región del país. Se establecieron canales en diferentes plataformas para la divulgación científica cultural en esta situación de pandemia y, como parte de una tarea extensionista asociada al desarrollo territorial, se creó el Grupo de Desarrollo Local de la universidad, con el objetivo de que sirva como elemento dinamizador de la relación universidad gobierno.

Se han llevado a cabo varias acciones, entre ellas presidir el grupo asesor para la evaluación de proyectos de desarrollo local, formar parte del grupo decisor de aprobación de proyectos del municipio La Lisa, del grupo de actualización de la estrategia de desarrollo local y acompañar al gobierno del municipio Arroyo Naranjo en la elaboración de su Estrategia de Desarrollo Territorial.

Un gran desafío fue lograr niveles de superación continua en tiempo de pandemia y por primera vez se diseñaron todas las actividades de posgrado de la universidad a distancia con un gran impacto y reconocimiento social a través del Centro Nacional de Educación a Distancia de la UCI (CENED). Participaron 1194 cubanos, extranjeros 43 y cuadros 143. Algunos ejemplos que hemos expuestos hoy podrían complementarse con otros resultados de impacto que tiene la universidad que están hoy de cara al desarrollo territorial contribuyendo al proceso de informatización de las provincias y los municipios.

El proceso de formación se desarrolló en los territorios bajo un enfoque de la no presencialidad, con nuevas formas didácticas o pedagógicas de abordarla en una unidad dialéctica entre la gestión metodológica del profesor y el aprendizaje de los estudiantes. Todo ello sustentado en plataformas digitales, guías de estudios y la modelación de los diferentes escenarios probable de comenzar la presencialidad en la nueva normalidad. La extensión universitaria y el

territorio en su carácter de criticidad tienen en común la transformación de los actores que participan y buscar alternativas para continuar aprendiendo y abordar conocimientos nuevos. En este proceso se involucraron los estudiantes de tercer año, e identificaron ideas innovadoras que pudiesen contribuir al desarrollo local, como parte del contenido de la asignatura MIC lo que permitió disponer de una cantera que pueda ser transformada en proyectos de desarrollo local.

En el carácter intrauniversitario que tiene el proceso de extensión universitaria, se trabajó en la universidad para convertir más de 100 edificios de la residencia estudiantil primero en centro de aislamiento y luego en el centro hospitalario más grande de la provincia La Habana, dando respuesta así a las demandas del Consejo de Defensa Provincial y Municipal. Todo ello se fundamenta en la relación universidad-gobierno y universidad-sociedad. Con esto se hizo cumplir el Proyecto Estratégico del MES. El centro hospitalario funcionó 14 meses, recibiendo y atendiendo a 30500 pacientes, con la participación activa de más de 2000 voluntarios, confeccionándose más de 800000 cajitas para garantizar los eventos de alimentación de forma ininterrumpida.

Al hacer referencia al concepto de impacto, es importante significar que puede ser entendido como el cambio (positivo o negativo) duradero y significativo, producto a las acciones realizadas sobre el objeto en cuestión y la pertinencia es relevante, apropiado o congruente con aquello que se espera, mientras que la oportunidad se refiere a la adecuación y conveniencia de un fenómeno (Díaz Duque, 2018; Libera Bonilla, 2007).

Tomando en cuenta lo antes expuesto, los impactos de la extensión universitaria en el desarrollo local se vieron reflejados en la participación de trabajadores y estudiantes en:

- Transformación integral de los jóvenes al compartir tareas en el Sistema de Atención Familiar (SAF), a las familias vulnerables, en la participación directa en capacitaciones profilácticas.
- En la actividad agropecuaria en organopónicos y movilizaciones agrícolas demandadas por las universidades de las respectivas provincias.

- Uso del potencial científico y productivo en el desarrollo de varias aplicaciones para el procesamiento y transmisión de la información en todas las provincias del país.
- El desarrollo de más de 25 cursos a distancias a través del CENED con una matrícula que supera los 1194 estudiantes.
- Impartición de capacitación a los grupos de desarrollo local de la Lisa y Arroyo Naranjo, con la presidenta del grupo asesor y 4 miembros del grupo decisor de la Universidad.
- Alto activismo en las redes sociales y participación en programas televisivos explicando el quehacer universitario y el impacto en los municipios y provincias.
- Atención sistemática de estudiantes en el aula virtual, donde confluyen la dinámica familiar y la del barrio.
- El trabajo de los 726 estudiantes de tercer año en la identificación de ideas innovadoras que pudiesen contribuir al desarrollo local en las 15 provincias y 129 municipios, para obtener una cantera que pueda ser transformada en proyectos de desarrollo local.
- Activa participación en la limpieza de más de 100 edificios de la residencia estudiantil para transformarlo en centro de aislamiento y luego en centro hospitalario dando respuesta a la relación universidad-gobierno.
- Activa participación como voluntarios en zona roja en el centro MINSAP-UCI y en otros de otras provincias.
- Con la participación en las diferentes tareas de la localidad se contribuyó a la consolidación de los valores institucionales y los valores que aparecen en el modelo del profesional como una actitud ante la vida, reconocido por las familias, las autoridades provinciales y los propios estudiantes.



## Conclusiones

A modo de conclusiones se puede plantear que:

- Se evidenció la extensión universitaria como proceso totalizador y transversal al resto de los procesos.
- Se dio respuestas a las exigencias del territorio y la localidad con el saber hacer de la universidad.
- Hubo una participación activa de la comunidad universitaria en el desarrollo local desde la extensión a través de la formación de posgrado, la superación de sus profesionales con los cursos a distancia y el despliegue de aplicaciones para uso comunitario y en el pregrado con el levantamiento de las ideas innovadoras para el desarrollo local de 726 estudiantes de tercer año.
- Se logró un saber hacer desde una visión diferente en los escenarios normales de desarrollo de los procesos universitarios.

## Referencias

Cano, A., e Ingold, M. (2020). La extensión universitaria en tiempos de pandemia: lo que emerge de la emergencia. *Redes de Extensión*(7), 38-45.

Decreto No. 33. Para la Gestión Estratégica del Desarrollo Territorial (2021). *Gaceta Oficial de la República de Cuba*. URL: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2021-o40.pdf>

Díaz-Canel Bermúdez, M., y Fernández González, A. (2020). Gestión de gobierno, educación superior, ciencia, innovación y desarrollo local. *Retos de la Dirección*, 14, 5-32.

Díaz Duque, J. (2018). Las evaluaciones ambientales basadas en la teoría del cambio. Paper presented at the Simposio Internacional Ecología Sociedad y Medio Ambiente. ECOVIDA 2018. , Viñales, Cuba.

Foucault, M. (2005). Una introducción a la vida no fascista. *Perspectivas Metodológicas*, 5(5).

Libera Bonilla, B. E. (2007). Impacto, impacto social y evaluación del impacto. *Acimed*, 15(3), 0-0.

Ministerio de Economía y Planificación. (2020). Política para impulsar el desarrollo territorial. La Habana, Cuba: Ministerio de Economía y Planificación. URL: <https://www.mep.gob.cu/sites/default/files/Documentos/Archivos/POLITICA%20PARA%20OIMPULSAR%20EL%20DESARROLLO%20TERRITORIAL.pdf>

Ministerio de Salud Pública. (2021). Actualización situación epidemiológica sobre la COVID-19. [Comunicado de prensa]. URL: <https://salud.msp.gob.cu/category/covid-19/>.

Ortiz Bosch, M. J., Hernández Milanés, A. M., y Alejandres Jiménez, S. N. (2020). El enfrentamiento a la Covid-19 desde la gestión de las tareas de impacto en la Universidad de Granma.(Original). *Roca. Revista científico-educacional de la provincia Granma*, 16, 1290-1301.

Partido Comunista de Cuba. (2021). Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista. Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2021-2026 (pp. 86). La Habana: Comité Central del Partido Comunista de Cuba. URL: <http://media.cubadebate.cu/wp-content/uploads/2021/06/documentos-partido-cuba.pdf>