



Actividades de aseguramiento de la calidad en el desarrollo de aplicaciones móviles

¹Alionuska Velázquez Cintra, ²Ailyn Febles Estrada

¹Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), Cuba

²Unión de Informáticos de Cuba (UIC), Cuba

La telefonía móvil evoluciona constantemente y en consecuencia el desarrollo de estas aplicaciones. En este escenario el próximo desafío es la competencia en productos de calidad y en innovación. Las actividades de aseguramiento de la calidad han llamado la atención de varios investigadores que destacan su influencia en la mejora continua de los procesos en una organización. Normas y estándares internacionales definen atributos que indican la calidad de los productos de software, pero este tipo de aplicación demanda una particular atención al criterio de clientes y usuarios finales, pues ellos determinan su uso, distribución y mantenimiento en el mercado. Sin embargo, el comportamiento emocional de clientes y usuarios finales es resultado de factores subjetivos; aspecto que dificulta el acercamiento entre la opinión emitida y la calidad con que se desarrollan las aplicaciones. En el presente trabajo se identifican un conjunto de actividades para el aseguramiento de la calidad en el desarrollo de aplicaciones para móviles, en las que se integra el estudio sistemático de la opinión que ofrecen clientes y usuarios finales. La propuesta ha sido validada por expertos e implantada en la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI).

