



Temática: Calidad en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las Ciencias Informáticas y afines.

La Sostenibilidad Corporativa en el Departamento Docente, Gestión Organizacional.

Corporate Sustainability in the Teaching Department, Organizational Management.

Maigret Cantero Marquez ^{1*}

¹ Departamento de Gestión Organizacional, Facultad 3, Universidad de las Ciencias Informáticas. Carretera a San Antonio de los Baños, km 2 ¹/₂, La Lisa, La Habana, Cuba. maigretc@uci.cu

* Autor para correspondencia: maigretc@uci.cu

Resumen

La presente investigación se realiza en la Universidad de las Ciencias Informáticas, con el objetivo de proponer acciones para incorporar la Sostenibilidad en el trabajo del Departamento Docente Gestión Organizacional, teniendo en cuenta los principios y marcos de trabajo para la sostenibilidad, y Objetivos de Desarrollo Sostenibles. La estrategia propuesta está basada en el Modelo de las 3E +1, uno de los enfoque para la gestión de la sostenibilidad. En el desarrollo del trabajo, como nivel de partida y a manera de evaluación, se muestra un análisis interno de la situación actual del desempeño del departamento con relación a la sostenibilidad corporativa. Se presenta además una guía de trabajo por cada dimensión del modelo aplicado, así como orientaciones metodológicas, para la incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles en una asignatura de la disciplina. La investigación posee una marcada novedad, por ser el primer acercamiento consiente y planificado por el Departamento Docente de Gestión Organizacional, al trabajo de la sostenibilidad corporativa. Con la estrategia propuesta se demuestra que este modelo puede ser aplicado en este centro de estudios. Con los resultados de dicha ponencia, se contribuye a que el departamento cuente con una guía de acciones que permiten contribuir, con una educación sustentable y de calidad.

Palabras clave: Sostenibilidad Corporativa, Educación Sostenible, Ciencias Empresariales

Abstract

This research is carried out at the University of Informatics Sciences, with the aim of proposing actions to incorporate Sustainability in the work of the Organizational Management Teaching Department, taking into account the principles and frameworks for sustainability, and Sustainable Development Goals . The proposed strategy is based on the 3E +1 Model, one of the approaches to sustainability management. In the development of the work, as a starting level and as an evaluation, an internal analysis of the current situation of the department's performance in relation to corporate sustainability is shown. A work guide is also presented for each dimension of the applied model,

as well as methodological guidelines, for the incorporation of the Sustainable Development Goals in a subject of the discipline. The research has a marked novelty, as it is the first conscious and planned approach by the Teaching Department of Organizational Management, to the work of corporate sustainability. The proposed strategy shows that this model can be applied in this study center. With the results of said presentation, the department contributes to a guide of actions that allow to contribute, with a sustainable and quality education.

Keywords: Corporate Sustainability, Sustainable Education, Business Studies

Introducción

Uno de los retos mayores de la educación superior en su nueva etapa, es lograr la permanencia y la culminación de estudios de los alumnos, de forma sustentable. El presente documento pretende realizar una aproximación sobre cómo el departamento docente de Gestión Organizacional, perteneciente a la Universidad de las Ciencias Informáticas, puede contribuir durante su desempeño a la Sostenibilidad Corporativa. Dicho departamento docente tiene como misión la planificación, organización, dirección y control a nivel central del proceso docente metodológico de la disciplina de Gestión Organizacional, en la carrera del Ingeniero en Ciencias Informáticas. Las asignaturas dirigidas por él, son de corte empresarial, donde se imparten temas como administración de empresas, comercio electrónico, los subsistemas empresariales, análisis de inversión, gestión de procesos e inteligencia organizacional.

Según (Ethos, 2009) la sostenibilidad corporativa consiste en garantizar la viabilidad económica a largo plazo y, al mismo tiempo, contribuir al desarrollo socioeconómico de las comunidades, la salud del medio ambiente y la estabilidad de la sociedad. Dentro de los que han estudiado la evolución de dicho concepto (Placencia S. J., 2018) identifica cuatro características del mismo: Carácter Multiperspectivo o Multidimensional -por la cantidad de elementos que deben ser considerados de manera integrada para su logro-, Enfoque Estratégico- por deber estar integrada a los objetivos e indicadores definidos de la proyección estratégica de las organizaciones-Carácter Evolutivo y Progresivo -porque para alcanzarla se hace necesario el mejoramiento continuo de los sistemas tanto en la estrategia como en los procesos- y Creación de valor para los grupos de interés.

A pesar del esfuerzo de instituciones internacionales y nacionales para lograr un desarrollo de la sostenibilidad, son aún insuficientes las acciones tomadas por las organizaciones, principalmente porque no todos incorporamos esta necesidad mundial a nuestro deber cotidiano y como ciudadano. Por lo anterior descrito es que el presente trabajo tiene como objetivo, proponer acciones para incorporar la Sostenibilidad en el trabajo del Departamento Docente



Gestión Organizacional, teniendo en cuenta los principios y marcos de trabajo para la sostenibilidad, y Objetivos de Desarrollo Sostenibles. Para cumplir con el objetivo del trabajo, la autora describe brevemente el enfoque seleccionado y las razones para su selección. Se presenta una valoración del comportamiento del departamento en función de la sostenibilidad y un tercer momento donde se definen las acciones para la incorporación de la sostenibilidad, su nivel de despliegue y sus resultados en las dimensiones del enfoque seleccionado. Se siguieron estudios como (Segala, 2017), (Segado, 2020) (UNESCO, 2017) para la propuesta de integración de los objetivos de trabajo sostenible en la docencia universitaria.

Materiales y métodos o Metodología computacional

La autora en su investigación realizó una amplia búsqueda bibliográfica, para la actualización de conocimientos en el tema abordado. Se aplicaron los métodos teóricos de análisis y síntesis, empleando también el método empírico por su experiencia en el trabajo metodológico de la disciplina. Dentro de los enfoques existentes para abordar la sostenibilidad, se decide escoger el Modelo de las 3E'S mas una, como marco de trabajo.

Modelo de las 3E's +1

Según (Edward, 2005) la sostenibilidad es una revolución diversa, multicultural, multiperspectiva y mundial, construida alrededor de tres dimensiones, la ecológica, la económica, y la equidad, pero añade que es necesario una cuarta dimensión: la educación. Esta es precisamente la base del modelo las "3E's +1". (Plasencia, 2018) Plantea que el autor de dicho modelo denomina la sostenibilidad como contemporánea, que la misma tiene como núcleo la preocupación medio ambiental (E ecology/environment), de esta proviene el capital natural del que salen los recursos materiales para el desarrollo económico (E: economy/employment), luego el desarrollo económico y el acceso a los recursos naturales deben ser realizado de una manera equitativa por problemas de justicia social (E: equity/equality). Por último, es necesario un elemento integrador y catalizador de las 3E anteriores, la educación (E: education) (Bajo-San Juan, 2016). El autor del modelo "3E's + 1" expresa que la educación es el catalizador para ayudar a todos a entender la naturaleza de las interrelaciones de las tres dimensiones anteriores. A través de esta dimensión se gana el conocimiento necesario para superar y entender los problemas que afectan la sociedad. Con esta dimensión, la sostenibilidad puede establecerse firmemente en el sistema de valores de la sociedad, al mismo tiempo que permite encontrar enfoques más viables al largo plazo para la solución de problemas globales (Edward, 2005) (Plasencia, 2018).

La preferencia y simpatía de la autora, por el anterior enfoque, se debe a que se deriva del Modelo de los Cuatro Pilares y que incluye una dimensión conciliadora e integradora de las tres dimensiones de Triple Cuenta de Resultado, por lo que es abarcador e integrador de los elementos fundamentales del concepto de sostenibilidad. La autora siempre ha mantenido la opinión que para alcanzar la sostenibilidad, se debe lograr primero una cultura, adiestramiento y formación, de todos los recursos humanos de la organización, por lo que concuerda con el modelo, en la agregación de la Educación como pilar del mismo para la integración de las demás dimensiones. Según (CEPAL, 2016) "La consecución de una educación de calidad es la base para mejorar la vida de las personas y el desarrollo sostenible". La preferencia por la autora se debe también a que este modelo es a fin y puede ser adaptado e implementado a la casa de altos estudios donde se realiza dicho trabajo.

Resultados y discusión

La Sostenibilidad en el Departamento Gestión Organizacional.

El departamento de Gestión Organizacional no está ajeno a la importancia de la sostenibilidad, más que pertenece a una institución que apoya la sostenibilidad corporativa; pero se reconoce que es insuficiente el trabajo realizado en función del tema. No se puede decir que no hay acciones realizadas que apoyen los objetivos de la sostenibilidad, pero han sido espontáneas, por tener un claustro de profesores excelentes y conscientes de impartir una educación de calidad, de inculcar la igualdad, de seguir los principios de un sistema socialista, de abogar por la equidad social, además de impartir temas a fines con administración de organizaciones. Se cumple con la Inclusividad porque todos tenemos votos y se atienden nuestras opiniones en el trabajo que realizamos, pero nos falta trabajar en los principios de Materialidad, Responsabilidad e Impacto porque no tenemos identificados con claridad los temas de la sostenibilidad, por lo que no actuamos con transparencia y muchos menos vigilamos, medimos y rendimos cuenta por ello. Hoy el departamento no cuenta con una estrategia de trabajo concebida y definida, para el impulso, desarrollo de la sostenibilidad. Está claro que no solo bastaría el concebir una estrategia por el departamento, si la universidad que es la comunidad a donde pertenecemos, no tuviera dentro de sus objetivos estratégicos y sus procesos apoyar la sostenibilidad.

En función de lo anterior, luego de realizar un análisis interno del departamento se definen como:

Fortalezas:

- Profesionales docentes conscientes de la necesidad de la sostenibilidad.



- Nuestra principal tarea es la formación del futuro profesional de forma gratuita y de alta calidad.
- Nos regimos por las resoluciones de país la cuales responden a los objetivos de los agenda 2030.
- Se mantiene un control interno que puede ser aprovechado para el chequeo de acciones relacionados a la sostenibilidad corporativa y lograr la mejora continua.
- Como disciplina de Gestión Organizacional impartimos temas empresariales a fines a la sostenibilidad.
- Público interesado en escuchar y adquirir conocimiento.

Debilidades:

- Inexistencia de una estrategia en el departamento que guíe el trabajo hacia la sostenibilidad.
- Insuficiente preparación del claustro, parte de los docentes requieren de mayor conocimiento de los objetivos de la agenda 2030, de la estrategia a nivel de país y la universidad.
- Insuficiente análisis de los riesgos relacionados con el tema.
- Inexistencia de recursos financieros.

Propuesta de acciones para el Departamento Docente en función de la Sostenibilidad.

Nivel Estratégico:

El departamento como agente principal de transformación, está llamado a incorporar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de manera transversal e integrada, a través de la formación, investigación, extensión y gestión institucional, a fin de cumplir con la misión de formar profesionales competentes y comprometidos con su encargo social, en la solución de las problemáticas que afectan a la sociedad. Los objetivos serían:

- Dimensión económica. Sensibilizar a los docentes y estudiantes acerca del potencial y los límites del crecimiento económico, su repercusión sobre la sociedad y medio ambiente, el consumo responsable y sostenible, así como del desarrollo de las comunidades.
- Dimensión social. Orientar hacia una mayor comprensión de las instituciones sociales y su función, en la transformación y el desarrollo, en busca de fomentar la justicia social, la igualdad entre los sexos, los derechos humanos, los sistemas democráticos y el cuidado de la salud.



- Dimensión medioambiental. Fomentar la sensibilidad hacia la fragilidad del medio ambiente físico y la biodiversidad, al reflexionar sobre las consecuencias de la actividad humana sobre el entorno, el cambio climático, destacándose la protección del medioambiente.
- Dimensión Educación: Inclusión de cada dimensión durante el proceso docente educativo. ODS 4 "Educación de Calidad", que se convierte en un eje transversal para el logro de las metas de los 16 objetivos restantes.
- Desde la formación: desarrollar habilidades, conocimientos y capacidades sobre el desarrollo sostenible, tanto en el alumnado, como en el personal docente e investigador, la administración y los servicios.
- Desde la investigación desarrollar investigaciones e innovaciones interdisciplinarias que permitan implementar los ODS.
- Desde la extensión universitaria, establecer diálogos y alianzas con otros sectores, que permitan desarrollar acciones de conjunto en función de alcanzar estos objetivos.

Nivel Normativo:

- Impartición de talleres al claustro de la disciplina para concientizar al profesorado que la educación superior en Cuba, debe tener en cuenta su relación con el nuevo paradigma educativo de la sustentabilidad, una educación para el desarrollo sustentable.
- Diseñar y aplicar encuesta diagnóstica para conocer el conocimiento y el nivel de importancia de los ODS en los profesores.
- Revisión del proceso docente metodológico para diseñarlo teniendo en cuenta la sostenibilidad en la docencia, la investigación y la extensión.
- Analizar y evaluar los riesgos para accionar con su mitigación.

Nivel Operativo:

- Exigir a cada colectivo sus opiniones y propuestas.
- Definir los ODS más relevantes para la disciplina según criterio de los profesores.
- Definir los ODS más importantes para la formación integral de los estudiantes con enfoque a su profesión.
- Buscar recursos o documentos sobre el tema e incorporarlo a la didáctica.
- Identificar y analizar casos de estudios implantados con éxitos con relación al tema.
- Elaborar un diagnóstico de cada asignatura para identificar los temas y clases en que se pueden incorporar los ODS.



- Planificación de las actividades docentes y componentes didácticos con la inclusión de los ODS. Conocer cómo el profesorado propone considerar los ODS en los componentes didácticos del proceso de Enseñanza-Aprendizaje.
- Crear alianzas con otras instituciones, grupos de éxito.
- Diseñar nuevos contenidos y materiales.
- Implantar metodologías docentes para la sostenibilidad.
- Participar en cursos de postgrados de sostenibilidad corporativa.

Resultados esperados y su relación con las dimensiones.

- Desarrollar proyectos de innovación. (Educación)
- Participación en eventos sobre los ODS. (Educación)
- Realizar una publicación con las mejores prácticas. (Educación)
- Evidencias en los controles a clases de la incorporación de los ODS. (Educación)
- Talleres y publicaciones con los resultados. (Educación)
- Control interno que evidencie análisis de una mejora continua.
- Proceso docente metodológico rediseñado con la integración de las dimensiones. (Educación)
- Disminución del consumo energético y de agua. (Ecológico)
- Reutilización de los materiales de trabajo. (Ecológico)
- Percepción de un hábito del cumplimiento de los ODS. (Educación)
- Viva vegetación y limpieza de áreas del docente y la universidad. (Ecológico)
- Incremento de archivos digitales y desarrollo de la virtualización. (Ecológico)
- Recogida de materia prima en el departamento y nuestro entorno. (Ecológico)
- Trabajo realizados entre el departamento y los centros de desarrollo productivo sobre eficiencia, satisfacción de necesidades de sus clientes, beneficios económicos, impactos sociales. (Económico, Equidad)
- Vinculación universidad- comunidad. (Educación, Económico, Equidad)

En todo este accionar del Departamento Docente, se diseñarían indicadores que permitan medir y evaluar el desempeño y el impacto de las acciones, en cada uno de los pilares de la Sostenibilidad.



Propuesta de integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con la asignatura: Fundamentos de Administración y Gestión de organizaciones.

En el Tema 1, “La Organización como sistema y sus relaciones con el entorno”: Proponer foros, temática de seminario o actividad independiente, que promuevan el debate sobre acciones de las organizaciones en apoyo el cumplimiento de los ODS y responsabilidad corporativa. En la temática de la innovación se puede integrar el objetivo no. 9. Aprovechar el análisis del entorno, específicamente en los factores del macroentorno, para insertar los objetivos 13 y 8 sobre acción por el clima y crecimiento económico, respectivamente.

En el Tema 2, “El proceso administrativo” donde se encuentra el contenido de la planeación estratégica, se pueden mostrar ejemplo de empresas que tengan dentro de sus objetivos estratégicos el desarrollo de la responsabilidad corporativa, las acciones para contribuir a erradicar la pobreza y preservación de los recursos para generaciones posteriores, sus estrategias para el crecimiento eficaz y alianzas con otras instituciones (Objetivos 1, 16 y 17). Incluir en el análisis DAFO la identificación de las oportunidades de desarrollo sostenible. Dentro de la aplicación de técnicas grupales, en el trabajo en equipo, velar porque estos se formen con la integración de hembras y varones, donde la mujeres tengan roles importantes, y se manifiesten la diversidad de razas y de preferencias sexuales, con esto trabajamos los objetivos 5 y 10 al reducir las desigualdades.

En el Tema 3, “La gestión de la Información y de las operaciones en una organización”. Aprovechar el contenido de los sistemas de información basados en computadoras como fuentes de archivos digitales, favorables para el cuidado de la forestación (Objetivo 15). En el subsistema de producción dentro de los indicadores del desempeño: eficiencia, eficacia y competitividad, explicar la importancia de la reducción y despilfarro de los recursos, para lograr garantizar modalidades de consumo y protección sostenibles (objetivo 12), investigar acciones para lograr la eficiencia, ser más rentables y contribuir así a la eliminación de la pobreza y el hambre (objetivos 1y 2), enfatizar en la importancia de que mientras más eficientes y competitivos seamos, más promovemos el crecimiento económico (objetivo 8).

En el Tema 4 “La gestión Comercial y Recursos Humanos”, dentro de las funciones de los recursos humanos en la selección del personal y su gestión por competencia, hacer énfasis en el cómo tener en cuenta la igualdad entre las personas, la igualdad de género y la selección del personal por sus habilidades y no por su físico, (objetivos 5 y 10). En la función de capacitación, garantizar la calidad de la misma para todos sus profesionales (objetivo 4), mantener

plazas de empleo seguras y decentes para todas las personas (objetivo 8), ya que el empleo es la base para evitar la pobreza y el hambre (objetivos 1 y 2). En el tema marketing, mostrar empresas que realicen campañas publicitarias sociales en función de los ODS.

El Tema 5, “La gestión Contable financiera en una organización”, es la base para obtener los recursos financieros necesarios, para que sean repartidos equitativamente y sin perjudicar los ecosistemas, por lo que se puede integrar con el objetivo no.8. Recordando a los estudiantes las características de nuestra educación, gestionando su conocimiento, tratándolos a todos por igual con paciencia y dedicación, trabajando en la superación del claustro y la evaluación constante de nuestro proceso docente, se manifiesta una educación inclusiva, equitativa y de calidad (objetivo 4). Si aprovechamos los debates y exigimos a nuestros estudiantes la limpieza y cuidado de la naturaleza viva en nuestra aula, docente o universidad, así como el uso eficiente del agua y los portadores energéticos, estaremos trabajando los objetivos 3,6 y 7 respectivamente.

Conclusiones

- El Modelo de las 3E's +1 para la gestión de la sostenibilidad, muestra a la Educación como el pilar que integra la Ecología, la Economía y la Equidad y puede ser adaptado e implementado a los centros docentes universitarios.
- La propuesta de acciones realizadas para el presente trabajo, constituyen una guía de acción para la incorporación de la sostenibilidad, en la gestión de departamento docente central Gestión Organizacional y de esta forma contribuir a la Agenda 2030.
- Se hace necesario la elaboración de planes, estrategias y una estructura sólida que permita incluir las metas que abordan los Objetivos Desarrollo Sostenible, en las distintas materias que forman la oferta académica del departamento Gestión Organizacional, para mejorar la formación y sensibilización de la comunidad universitaria respecto a la Agenda 2030.
- A medida que el trabajo del departamento avance en una educación sustentable, se impone la necesidad del diseño de indicadores, que permitan medir y evaluar el desempeño y el impacto de las acciones, en cada uno de los pilares de la sostenibilidad, para de esta manera mejorar en los principios de Materialidad, Responsabilidad, e Impacto.



Referencias

Bajo-San Juan, A. M. (2016). *El discurso de la sostenibilidad en la empresa española. (Tesis Doctoral)*. Universidad Pontificia Comillas. Madrid, España.

CEPAL. (2016). *Comisión Económica Para América Latina y el Caribe*.

Edward, A. R. (2005). *The Sustainability Revolution*. Gabriola Island Canada: New Society Publishers.

Ethos. (2009). *Ethos Instituto de Pesquisa Aplicada e Instituto Ethos de Responsabilidade Social*. Obtenido de <https://www3.ethos.org.br/>.

Placencia Soles Juan Antonio, F. M. (2016). Evaluación de la sostenibilidad de organizaciones cubanas. *DYNA Management*, 4 (1).

Placencia, S. J. (2021). *Curso en Modalidad Virtual La sostenibilidad Corporativa*. Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana, Cuba.

Placencia, S. J. (2018). Indicador Integral para evaluar la sostenibilidad corporativa. *Congreso Internacional de Información. Información y Conocimiento: Desafío para el desarrollo sostenible*.

Placencia, S. J. (2018). *Modelo para Contribuir a la sostenibilidad de entidades de la tecnología de la información y las comunicaciones desde la gestión estratégica. (Tesis de Doctorado)*. Universidad Tecnológica de la Habana José Antonio Echeverría, La Habana, Cuba.

Placencia, S. J. (2018). Modelos para evaluar la sostenibilidad de las organizaciones. *Journal of Management and Economics for Iberoamerica. Estudios Gerenciales*, 34 (146), 63-73.

Segado, I. S. (2020). *Integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la UPCT: Aproximación a nivel curricular*. Universidad Politécnica de Cartagena, España.

Segala, C. J. (2017). Sustainable design of products and services course: designing through materials sustainability lenses. In SEFI 2017: 48th Annual Conference: Azores Portugal. proceedings book 217-222.

UNESCO. (2017). Educación para los objetivos de desarrollo sostenible. Objetivos de aprendizaje.