

## Requisitos de calidad del software: una estrategia para su definición en procesos de licitación

<sup>1</sup>Javier Saldarini, <sup>2</sup>Salgado Carlos, <sup>3</sup>Alberto Sánchez, <sup>4</sup>Mario Peralta, <sup>5</sup>Juan Calloni, <sup>6</sup>Claudio Carrizo

<sup>1</sup>Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional San Francisco, Argentina

<sup>2</sup>Universidad Nacional de San Luis Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas y Naturales, Departamento de Informática, Argentina

<sup>3</sup>Universidad Nacional de San Luis Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas y Naturales, Departamento de Informática, Argentina

<sup>4</sup>Universidad Nacional de San Luis Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas y Naturales, Departamento de Informática, Argentina

<sup>5</sup>Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional San Francisco, Argentina

<sup>6</sup>Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional San Francisco, Argentina

En este trabajo se presenta una propuesta que está pensada para brindar apoyo a los Organismos de la Administración Pública de la República Argentina que cuenten con la necesidad de especificar requisitos de calidad de software para ser incluidos en un proceso licitatorio. Para ello, se desarrolla una estrategia que está basada en el marco de referencia propuesto en ISO/IEC 25030, en los Estándares Tecnológicos para la Administración Pública, desde la perspectiva de calidad de productos de

software y tomando como punto de partida las necesidades de la calidad de los stakeholders. A través del despliegue de la estrategia desarrollada en dos casos de estudios, se pudo comprobar que la misma es una herramienta válida a la hora de identificar, evaluar, seleccionar y especificar requisitos de calidad de software, los cuáles pueden ser utilizados a la hora de llevar a cabo un proceso licitatorio.

---

Este trabajo fue seleccionado para publicarse en el Número Especial UCIENCIA 2021 de la Revista Cubana de Ciencias Informáticas (RCCI)