



## Actividades de calidad para conocer el comportamiento de la eficiencia del desempeño desde etapas tempranas del software

<sup>1</sup>Maidelyn Piñero González, <sup>2</sup>Aymara Marin Diaz, <sup>3</sup>Yaimí Trujillo Casañola, <sup>4</sup>Denys Buedo Hidalgo, <sup>5</sup>Raidel Paez Llopiz

<sup>1</sup>Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), Cuba

<sup>2</sup>Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), Cuba

<sup>3</sup>Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), Cuba

<sup>4</sup>Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), Cuba

<sup>5</sup>Trabajador por cuenta propia, Cuba

La eficiencia del desempeño como característica de calidad del producto es un factor importante a tener en cuenta desde inicio del desarrollo del sistema, pues el mal desempeño de esta característica afecta la satisfacción del usuario. Por ello, es significativo conocer el comportamiento de la eficiencia del desempeño en cada etapa y nivel de desarrollo del software a través de diferentes actividades de calidad. En el presente artículo se analizan normas, estándares, modelos, metodologías y criterios de autores reconocidos a nivel internacional con el objetivo identificar las actividades de calidad que se realizan para conocer el comportamiento de la eficiencia del desempeño en el software. Se definen objetivos, precondiciones, frecuencia de uso, productos de trabajo y los resultados esperados de las actividades de calidad propuestas asociadas a la eficiencia del desempeño. Se considera la ejecución de estas actividades como

parte del proceso de control y aseguramiento de la calidad en las instituciones y empresas desarrolladoras de software. Es necesario la incorporación de las actividades desde inicio del desarrollo y realizarlas de forma transversal a las actividades de análisis, diseño e implementación del software. Para valorar la contribución de la propuesta dada, se utiliza el método Delphi y criterios de expertos, siendo exitosamente aceptada y aprobada por los mismos.