



Temática: Experiencias en las políticas y gestión de la ciencia, la tecnología y la innovación en las universidades y su impacto social.

CURSO OPTATIVO INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SALUD CON APOYO DE LA PLATAFORMA MOODLE.

OPTATIVE COURSE EMOTIONAL INTELLIGENCE AND HEALTH WITH SUPPORT OF THE MOODLE PLATAFORM.

Maylen Rodríguez Simón^{1*}, Yaima Malagón Chala², Daniel González Vega^N

¹ Lic. Psicología, Profesora Asistente. Escuela Latinoamericana de Medicina, Departamento de Psicología. La Habana. Cuba. maylenrodriguezsimon@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5482-7041>

² Lic. Psicología, Profesora Asistente. Escuela Latinoamericana de Medicina, Departamento de Psicología. La Habana. Cuba. yaima21@elacm.sld.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7115-3491>

^N Lic. Psicología, Profesor Instructor. Escuela Latinoamericana de Medicina, Departamento de Psicología. La Habana. Cuba. danielgonzalezvega47@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0641-0241>

* Autor para correspondencia: maylenrodriguezsimon@gmail.com

Resumen

Desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes de medicina con el apoyo de las tecnologías constituye una valiosa ayuda para que los mismos se enfrenten con mayores posibilidades de éxito a los retos que se les presentan. Los objetivos de este trabajo fueron describir el Curso Optativo “Inteligencia Emocional y Salud” y explicar la importancia de la implementación de la plataforma Moodle como ambiente virtual de aprendizaje que contribuye a elevar la calidad del proceso docente educativo. Previo el consentimiento informado, se realizó un estudio descriptivo de corte transversal, durante el mes de febrero de 2020 en la Escuela Latinoamericana de Medicina. Donde se aplicó una encuesta de satisfacción en línea a una muestra de 20 estudiantes de segundo año del curso 2019- 2020. Los datos fueron procesados y expresados en números y porcentajes. Se identificó necesidades de aprendizaje sobre los componentes interpersonales de la inteligencia emocional, satisfacción con la experiencia de formación, una mayor preferencia por las actividades interactivas y el uso de los recursos educativos digitales y se sugiere incluir mayor

cantidad de clases talleres. Todos los estudiantes aprobaron el curso con resultados satisfactorios. El diseño instruccional y la estrategia tutorial favoreció el desarrollo del aprendizaje significativo. La implementación de la plataforma Moodle contribuyó a elevar la calidad del proceso docente educativo permitiendo la independencia cognoscitiva y la autogestión del conocimiento.

Palabras clave: plataforma moodle 1, curso optativo 2, inteligencia emocional 3.

Abstract

Developing emotional intelligence in medical students with the support of technology is a valuable help for them to face the challenges that are presented to them with greater possibilities of success. The objectives of this work were to describe the Elective Course "Emotional Intelligence and Health" and explain the importance of the implementation of the Moodle platform as a virtual learning environment that contributes to raising the quality of the educational teaching process. After informed consent, a descriptive cross-sectional study was carried out during February 2020 at the Latin American School of Medicine. Where an online satisfaction survey was applied to a sample of 20 second-year students from the 2019-2020 academic year. The data was processed and expressed in numbers and percentages. Learning needs on the interpersonal components of emotional intelligence, satisfaction with the training experience, a greater preference for interactive activities and the use of digital educational resources were identified and it is suggested to include a greater number of classes and workshops. All students passed the course with satisfactory results. The instructional design and the tutorial strategy favored the development of meaningful learning. The implementation of the moodle platform contributed to raising the quality of the educational teaching process, allowing cognitive independence and self-management of knowledge.

Keywords: moodle platform 1, elective course 2, emotional intelligence 3.

Introducción

En el mundo en general, sin duda, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) están transformando el entorno de aprendizaje; estas han abierto las puertas hacia un universo digital en el cual se pueden realizar, a distancia y virtualmente, cosas que antes requerían de la presencia del maestro (Hernández, 2017).

Algunos autores señalan que el reto actual es pasar del modelo tradicional centrado en el docente a uno centrado en el alumno, donde el profesor pasaría a ser un guía o un conductor en el proceso educativo y el estudiante un protagonista activo de su propio aprendizaje (Torres y Castro, 2018).

Ausín, Avella, Delgado y Hortiguela, (2017) manifiestan que se han desarrollado metodologías docentes centradas en el aprendizaje con la utilización de las TIC, lo que ha permitido una mayor implicación de estudiantes y profesores en el proceso educativo.



En el ámbito educacional las TIC ofrecen herramientas infovirtuales que favorecen el aprendizaje como: correo electrónico, software educativo, foros de discusión y páginas Web, permiten configurar entornos educativos, donde los profesores y estudiantes pueden compartir una experiencia provechosa e interesante (Hernández, 2017).

Como señalan algunos autores las actividades virtuales adquieren gran importancia en el proceso docente educativo, dado que son consideradas como mecanismos de motivación, mejoran el trabajo individual, promueven el trabajo en equipo, y favorecen la formación universitaria (Faúndez, Bravo, Ramírez y Astudillo, 2017).

Faúndez et al. (2017) plantean que el uso de recursos educativos digitales, como: animaciones, simulaciones, videos, software educativos, entre otros, han propiciado un aprendizaje más integral, dado que en los estudiantes generan una mayor atracción a la hora de aprender, debido a sus herramientas novedosas; constituyendo esta, una manera efectiva de obtener su atención y lograr el interés por su educación.

Por su parte Bournissen (2017) señala que los recursos y los contenidos digitalizados podrían fortalecer modelos educativos que promuevan formas de explorar, representar y adquirir nuevos conocimientos.

En Cuba a partir del establecimiento de los objetivos estratégicos de la Unesco del 2004, en el área educativa, con miras al mejoramiento de la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, la promoción de la experimentación en las ciencias, la innovación educativa, la difusión, la comunicación y el uso compartido de la información y de las buenas prácticas, se aplicaron las transformaciones que han generado nuevas políticas educativas, teniendo como base un mayor aprovechamiento de las TIC (Ochoa y Tamayo, 2019).

En este sentido, se crearon las condiciones y se desarrollaron varias experiencias de integración de la tecnología en la educación. En nuestras universidades como en muchas otras en el mundo la enseñanza tradicional, se ha desarrollado a través de clases magistrales, trabajando en pequeños seminarios o a través de la bibliografía básica de la asignatura. Situación que ha ido cambiando paulatinamente, notándose una mayor implementación de las tecnologías en el sistema educativo. A consideración de los autores aún queda mucho por hacer al respecto.

La Escuela Latinoamericana de Medicina (Elam) no queda exenta de estos desafíos y más cuando el mundo atraviesa por una crisis sanitaria que ha impedido impartir las clases de manera presencial, lo que ha provocado que los educadores se tracen nuevas estrategias, auxiliándose de las tecnologías para continuar con el proceso educativo sin que se vea afectada la calidad del mismo.

La plataforma moodle es reconocida por el Ministerio de Educación Superior de Cuba como la plataforma educativa de las universidades cubanas. Esta gran plataforma e-learning es una de las más utilizadas en la enseñanza virtual. La



misma implementa un conjunto importante de patrones que garantizan la gestión de la información, trabajando en entornos colaborativos, ampliando de esta manera los entornos de comunicación (Barrera, Peña y Peña, 2016).

Pérez, Hernández y Rodríguez del Rey (2016) afirman que la plataforma Moodle es un software libre disponible en más de 90 idiomas, que permite ser usado, copiado, modificado, etc., permite presentar no solo el material didáctico (clases, trabajos, ejercicios, etc.), sino que proporciona además recursos de información (foros, chats, audio, vídeo, páginas Web, etc.) y actividades para que los usuarios interactúen entre sí (alumno- alumno o alumno - profesor). También afirman que esta plataforma virtual es ideal para el montaje de cursos online.

Atendiendo a las exigencias del plan de estudio vigente y a lo que plantea la política de nuestro país en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución con la integración de las TIC en las universidades médicas, donde la tarea actual es de preparar médicos altamente calificados con profundos y sólidos conocimientos profesionales y éticos, gran actividad cognoscitiva y amplios horizontes de la concepción científica del mundo contemporáneo en que vivimos, han de implementarse programas de formación que promuevan la educación desde la virtualidad.

Lo anteriormente expuesto tributará a una mejor formación del estudiante de medicina, permitiendo además abordar temáticas que desde lo curricular no se les brinda un tratamiento suficiente como es el caso de la inteligencia emocional, la cual es de vital importancia para su desarrollo personalógico y más cuando se trata de una labor tan humana y solidaria como es la del médico.

La enseñanza universitaria necesita de acciones que estimulen en los estudiantes a exteriorizar sus emociones, de manera que sean equilibrados y se comuniquen acertivamente en las distintas actividades que realizan junto a sus iguales en las diversas circunstancias del contexto estudiantil y posteriormente profesional (Zuñiga, 2019).

Los autores opinan que contribuir a que los estudiantes sean más conscientes de sí mismos, tomar mejores decisiones, establecer metas, resolver problemas y mantener relaciones sociales adecuadas debería ser una prioridad en la enseñanza universitaria. La inteligencia emocional desde la virtualidad permitirá además poder instruir al mismo tiempo a una mayor cantidad de estudiantes, ya que los implicados en el proceso no tendrían que coincidir ni en tiempo, ni en espacio físico; además al tener en cuenta las características del currículo, concebir cursos con apoyo de las tecnologías les brindará a los estudiantes otras posibilidades de preparación.

Teniendo en cuenta los referentes teóricos y la situación problemática descrita nos planteamos como problema de investigación ¿Cómo contribuir a elevar la calidad del proceso docente educativo haciendo uso de la plataforma Moodle en la Escuela Latinoamérica de Medicina?

Se realizó un estudio que tuvo como objetivos primero describir el curso optativo “Inteligencia Emocional y Salud” y explicar la importancia de la implementación de la plataforma Moodle como ambiente virtual de aprendizaje que contribuye a elevar la calidad del proceso docente educativo.

Materiales y métodos o Metodología computacional

En la ELAM se realizó un estudio descriptivo y de corte transversal, durante el mes de febrero del curso 2019-2020. La población estuvo compuesta por 20 estudiantes del segundo año de la carrera de medicina que accedieron a participar en la investigación.

Como métodos teóricos fueron aplicados el método histórico-lógico y la revisión documental para conocer antecedentes y la evolución histórica de la integración de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como los aspectos relacionados con los diferentes modelos de diseño instruccional de procesos formativos en ambientes virtuales. También se utilizó el método sistémico-estructural y funcional, el cual permitió mediante la aplicación del modelo instruccional ADDIE expresar la lógica y sucesión de los procedimientos.

Como métodos empíricos se aplicó una encuesta de satisfacción en línea con el propósito de conocer el criterio de los estudiantes sobre aspectos como: la modalidad de enseñanza, los contenidos abordados, los recursos educativos, los tipos de clases y sobre la implementación del uso de la plataforma Moodle en la experiencia de formación.

Los datos fueron tabulados en Microsoft Excel, los cuales fueron procesados y expresados en números y porcentajes.

Resultados y discusión

En el Curso Optativo “Inteligencia Emocional y Salud” se utilizó como sistema de gestión de aprendizaje la plataforma Moodle, teniendo en cuenta sus prestaciones y características funcionales.

Para concebir el curso se tuvo en cuenta el diseño instruccional ADDIE, el cual es un diseño interactivo, en donde los resultados de la evaluación formativa de cada fase pueden conducir al diseñador de regreso a cualquiera de las fases previas. Dicho modelo, propone cinco etapas para su ejecución: *Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación* (Williams, Schrum, Sangrá y Guardia, 2003). A continuación se describirá cómo se desarrolló cada una de sus etapas.

Etapas 1: análisis.

Se determinó que se impartiría en la modalidad de enseñanza semi-presencial a estudiantes de segundo año, que cursaban la carrera de medicina en la Elam. Se analizaron aquellas situaciones que podrían afectar la participación de



los estudiantes; además se tuvieron en cuenta los modos de aprendizaje que prefieren los estudiantes y sus metas y propósitos. Se analizó si se contaba con los recursos tecnológicos necesarios en la institución y las habilidades digitales que poseían los profesores y estudiantes con respecto a la tecnología a utilizar. El tipo de formación, en este caso se escogió la guiada por el profesor a ritmo individual, utilizándose tanto la comunicación síncrona como asíncrona. Además se seleccionaron los contenidos y los recursos educativos disponibles.

Etapas 2: diseño.

En la etapa de diseño se hizo énfasis en el enfoque didáctico del curso, en la selección de los contenidos y en el modo de secuenciar y dividiéndolo en las partes que componen el curso, quedando organizado en cuatro sesiones (Inicio, Tema I, Tema II, Cierre). Se elaboraron los objetivos. Se determinó cómo crear la guía general del curso, las guías por temas, las presentaciones en Power Point para las conferencias, materiales complementarios en formato PDF y videos para el apoyo al autoestudio, las actividades que debían realizar los estudiantes como situaciones problémicas para el desarrollo de habilidades; también se diseñó en esta etapa la evaluación.

Etapas 3: desarrollo.

En esta etapa se crearon todos los contenidos a utilizar y se realizó el montaje del curso en la plataforma Moodle, correspondiéndose su organización en el Aula Virtual con las sesiones diseñadas en la etapa anterior (Inicio, Tema I, Tema II, Cierre).

En la **sesión de inicio** se presenta el programa general de la asignatura; además la misma cuenta con un foro de novedades, anuncios y dudas. A lo largo del curso deberán acceder a esta sesión inicial para la realización de actividades como son: foro, sala de encuentros y glosario de términos.

La **segunda y tercera sesión** corresponde a los temas I y II, donde se presentan las guías para el estudio de los temas, los contenidos, los recursos educativos y las e-actividades para la construcción del conocimiento y la evaluación.

Estas dos unidades temáticas tienen por título “Inteligencia y Afectividad” e “Inteligencia Emocional. Sus componentes” respectivamente. Se abordaron contenidos como el autoconocimiento, la automotivación, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales. El conocimiento de los mismos le permite al estudiante poder valorar la importancia que poseen los componentes de la Inteligencia emocional para su desarrollo personal y como futuro profesional, permitiéndoles relacionarse adecuadamente consigo mismo como con los demás. (Ver cuadro 1)

Tabla 1. Datos generales del Curso Optativo “Inteligencia Emocional y Salud”.

Título	Inteligencia Emocional y Salud.
Objetivo	Valorar la importancia de la Inteligencia emocional para el desarrollo

	personal y en la formación del futuro profesional de la salud.
Tema I	Inteligencia y Afectividad
Tema II	Inteligencia Emocional. Sus componentes.
Modalidad	Semipresencial
Duración	46 horas
Profesores	Profesores del departamento de Psicología

La **cuarta** sesión está destinada a la evaluación final del curso; además de responder una encuesta de satisfacción que permitiría el perfeccionamiento del mismo a partir de los criterios recogidos.

Etapa 4: implementación.

Se impartieron de manera presencial cinco encuentros, cuatro conferencias y una clase taller; los restantes fueron en la modalidad a distancia haciendo uso de la plataforma moodle, esto permitió que los estudiantes se mantuvieran motivados e interactuaran con los profesores y entre ellos de una manera más dinámica.

Se realizó al iniciar el curso un foro de presentación y expectativas, un glosario de términos.

En el Tema I se impartió una conferencia de generalidades sobre la temática, un foro debate sobre afectividad según una frase dada; la evaluación parcial consistió en entregar mediante el aula virtual una cuartilla dónde respondieran a una pregunta sobre los diferentes enfoques que abordan la inteligencia.

En el Tema II se impartieron tres conferencias “Autoconocimiento y Motivación”, “Autorregulación” y “Empatía y Habilidades Sociales”, se realizó un foro debate sobre los componentes intrapersonales de la IE y se orientó para la evaluación parcial del tema una e-actividad con situaciones concretas sobre empatía y habilidades sociales donde el estudiante debía proponer la posible respuesta haciendo uso de los contenidos estudiados luego de haber analizado la situación.

En la sesión de cierre destinada a la evaluación final se les solicitó que entregaran una ponencia mediante el espacio dispuesto para ello en el entorno virtual, donde debían valorar la importancia de la Inteligencia emocional para su desarrollo personal y para su formación como futuros profesionales de la salud. Además los estudiantes realizaron una encuesta de satisfacción que permitió recoger los criterios sobre el curso optativo.

Todos los estudiantes entregaron la e-actividades solicitadas con una buena calidad, solo se dificultó la entrega en la fecha planificada por motivos de conectividad, razón por la que se extendieron los tiempos de entrega de las tareas. Estas se realizaron con el apoyo de la plataforma Moodle permitiendo la retroalimentación a los estudiantes.



Etapa 5: Evaluación.

El curso se evaluó a partir de los criterios dados por lo estudiantes en este contexto, esto permitió a los profesores mejorarlo en la medida en que transcurría, facilitando adaptaciones al contenido, ajustes en las fechas de entrega de actividades, entre otros. Además al concluir el curso se analizó la información recogida en la encuesta de satisfacción diseñada con el propósito de conocer las fortalezas y debilidades del mismo. A continuación se comentan estos resultados.

Sobre los contenidos tratados, 12 (60 %) de los estudiantes manifestaron mayores necesidades de aprendizaje en lo referente a los componentes interpersonales de la inteligencia emocional específicamente sobre empatía, habilidades sociales y en la solución de conflictos. Mientras que 8 (40 %) mostraron interés en conocer más sobre los componentes intrapersonales lo referente al autoconocimiento, la motivación y la autorregulación.

Cáceres, García y García, (2020) en su estudio encontraron limitaciones en la comprensión de las emociones de los otros y solo la minoría se sensibilizaron en apoyar a sus compañeros, esto indica necesidades de aprendizaje en el desarrollo de los componentes emocionales anteriormente mencionados, lo que coincide con lo obtenido en la presente investigación.

También se encontró insatisfacción por el corto tiempo de duración del curso, lo que habla del interés de los estudiantes por continuar profundizando en las temáticas abordadas, vinculado esto, con sus necesidades educativas.

Con relación a la utilización de la plataforma Moodle en su mayoría 17 (85 %) estudiantes prefieren las actividades interactivas y el uso de los recursos educativos digitales, valorando de muy bueno el uso de la plataforma por ofrecer dinamismo, flexibilidad e independencia a la hora de realizar las diferentes actividades. Mientras que 3 (15 %) estudiantes prefieren el modo tradicional de enseñanza alegando que presentaron dificultades de conectividad lo que dificultó la accesibilidad al aula virtual.

Los resultados anteriores son muy similares a los obtenidos por Gómez, Bogino y Furlan, (2017) en su investigación donde el 85% de los alumnos encuestados aprobó el uso de esta plataforma y solo un 10% aún se inclina por el método tradicional de enseñanza aprendizaje y el resto no se define.

Ochoa y Tamayo, (2019), en un estudio realizado en la Elam, refieren que la mayoría de los estudiantes encuestados emitieron criterios favorables con respecto a la experiencia de formación, así como con el nivel de independencia y flexibilidad que ofrece el uso de la plataforma. Estos resultados se corresponden con lo obtenido en el presente estudio.



Estos autores antes mencionados también encontraron que un 75% de los estudiantes alegaron tener dificultad con la accesibilidad al aula virtual por problemas de conectividad; sin embargo en la presente investigación solo el 15% de los estudiantes expresaron haber presentado esta dificultad, motivo por el cual se afectó en algunos momentos la calidad de la interacción entre los participantes y la entrega en tiempo de las tareas; no obstante, esto no constituyó un impedimento para el desarrollo exitoso del curso.

Todos los estudiantes aprobaron el curso optativo, en su mayoría con muy buenos resultados, 12 (60 %) estudiantes obtuvieron nota de 5; 7 (35 %) obtuvieron nota de 4 y 1 (5 %) estudiante obtuvo nota de 3; se alcanzó un 100% de promoción y una calidad de un 97%. Resultados estos que coinciden con lo obtenido por Jenaro, Castaño y Martín (2018) donde el empleo de estrategias de enseñanza-aprendizaje activas se asocia con mejores resultados académicos. Aunque en el presente estudio no se estableció asociación entre variables, si se coincide en la obtención de buenos resultados docentes con un 100% y 97% de promoción y calidad respectivamente.

A consideración de los autores de la presente investigación los resultados alcanzados demuestran una vez más que la utilización de las tecnologías tiene un impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De manera general todos los estudiantes expresaron haber estado satisfechos con el modo en que se impartió el curso optativo. No obstante algunos sugieren se incluyan mayor cantidad de clases talleres donde puedan compartir sus experiencias y aplicar lo aprendido, lo que se tendrá en cuenta para próximas ediciones del curso.

Se cumplieron los objetivos propuestos. Los profesores respetaron en todo momento los principios de la ética médica y exigieron a los estudiantes el cumplimiento de estos requisitos.

El uso de la plataforma Moodle como apoyo para impartir el Curso Optativo “Inteligencia Emocional y Salud” fue una experiencia satisfactoria, evidenciándose en los resultados obtenidos. Se contribuyó a la formación del futuro profesional con el uso de las tecnologías, lográndose la adquisición de las habilidades trabajadas en clases, la participación activa de los estudiantes en su proceso de aprendizaje y la motivación de los mismos hacia temas de actualidad.

En cuanto a los profesores les ofreció múltiples beneficios, permitiendo la incorporación de variados recursos didácticos, la actualización permanente de los contenidos de los temas abordados, el seguimiento y monitoreo de las actividades realizadas por los estudiantes. Además exigió que el docente conociera sobre el funcionamiento de la plataforma virtual para el desarrollo exitoso del curso.



Conclusiones

El diseño instruccional y la estrategia tutorial del Curso Optativo “Inteligencia Emocional y Salud” favoreció el desarrollo del aprendizaje significativo, obteniéndose resultados satisfactorios en la experiencia de formación.

La implementación de la plataforma moodle como ambiente virtual de aprendizaje contribuyó a elevar la calidad del proceso docente educativo permitiendo la independencia cognoscitiva y la autogestión del conocimiento.

Referencias

- Ausín, V., Avella, V., Delgado, V., y Hortiguera, D. (2017). Aprendizaje Basado en Proyectos a través de las TIC. Una Experiencia de Innovación Docente desde las Aulas Universitarias. *Rev. Formación Universitaria*, 9(3), 31–38. Recuperado de <https://doi.org/10.4067/S0718-50062016000300005>
- Barrera, A., Peña, I., y Peña, M. (2016). Diseño e implementación de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) utilizando la plataforma educativa Moodle. Estudio de caso: Asignatura Ergonomía. *Rev. Universidad y Sociedad*, 8(2), 33–40. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Bournissen, J. M. (2017). Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la universidad Adventista del plata (PhD Thesis, Adventista del plata). Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis>
- Cáceres Mesa, M., García Cruz, R., García Robelo, O. (2020). The management of emotional intelligence in high school students. An exploratory study at a telesecundaria in México. *Conrado*, 16(74), 312-324. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442020000300312&lng=es&tlng=en
- Faúndez, C. A., Bravo, A. A., Ramírez, G. P., y Astudillo, H. F. (2017). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de Conceptos de Termodinámica como Herramienta para Futuros Docentes. *Rev. Formación Universitaria*, 10(4), 43–54. Recuperado de <https://doi.org/10.4067/S0718-50062017000400005>
- Gómez, M., Bogino, S., Furlan, Z. (2017). Uso de la Plataforma Moodle en ingeniería Agronómica. Innovación docente y uso de las TIC en educación. Recuperado de http://www.enriquesanchezrivass.com/congresotic/archivos/CampusVirtuales/Gomez_Bogino_Furlan.pdf
- Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y perspectivas. *Rev. Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325-347. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017>

- Jenaro, C., Castaño, R., Martín, M. (2018). Rendimiento académico en educación superior y su asociación con la participación activa en la plataforma Moodle. *Rev. Estudios sobre Educación*, 34: 177-198. Recuperado de [www.researchgate.net > publication > 323565574_Rendimiento_academico...](http://www.researchgate.net/publication/323565574_Rendimiento_academico...)
- Ochoa, A., y Tamayo, A. (2019). Curso optativo en ambientes virtuales de aprendizaje en la Escuela Latinoamericana de Medicina. *Rev. Panorama. Cuba y Salud*, 14(1): 18-27. Recuperado de <http://www.revistapanorama.sld.cu/index.php/rpan/article/view/>
- Partido Comunista de Cuba. (2011). Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución. VI Congreso del Partido Comunista de Cuba. La Habana. Cuba. Comité Central PCC; p.24. Lineamientos del pcc
- Pérez, M., Hernández M., y Rodríguez, L. (2016). Estudiante, curso de educación a distancia en Moodle, una opción para ti. *Rev. Conrado*, 12(56), 11–15. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/>
- Torres, I., y Castro, E. (2018). La enseñanza aprendizaje utilizando las TIC: ¿estamos preparados para ello en nuestra Universidad? *Rev. Médica Electrónica*, 40(3), 882–885. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1684-18242018000300031&ing=es
- Williams P., Schrum L., Sangrá, A., Guardia, L. (2003). Modelos de diseño instruccional. Universitat Oberta de Catalunya; p22-31. Recuperado de <http://es.scribd.com/document/257298103/Peter-Williams-modelos-de-diseño-instruccional>
- Zuñiga, E. (2019). Estrategia didáctica para el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de primer ciclo de educación primaria de una universidad privada de Lima. Tesis para optar por el grado de maestro de la educación con mención en docencia en Educación Superior. Recuperado de <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/9053>