



## Propuesta de metodología para el diseño de dashboard

<sup>1</sup>Yaquelin Córdova Viera

<sup>1</sup>Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), Cuba

Los dashboard o cuadros de mando muestran información relevante de una organización, presentada de manera que permitan hacer un seguimiento de lo que está ocurriendo en un instante de tiempo mediante gráficos, tablas resumen, alertas y notificaciones. Para el desarrollo de dashboard existen metodologías que permiten monitorear y dar seguimiento a indicadores claves, como son: Noetix (2004), Robert Edis (2016), y M. Jusko (2017). Estas metodologías proporcionan una guía para llevar a cabo la implementación exitosa de un dashboard en una organización, las cuales fueron tomadas en cuenta por los autores. La presente investigación tiene como objetivo desarrollar una metodología (basada en las mejores prácticas evidenciadas en las metodologías estudiadas) que permita diseñar dashboard para los proyectos del Centro de Representación y Análisis de Datos (CREAD) de la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI). La metodología desarrollada se estructuró en cinco fases, también se incluyeron pasos específicos dentro de cada fase que permitieron, la organización y actualización de los datos, la selección de los tipos de gráfico, la configuración de umbrales y alertas. Para validar la metodología se aplicó en el diseño de un dashboard para el proyecto SIGE v3.0 del Ministerio de Educación Superior (MES). La utilización del dashboard

permitió a los responsables del seguimiento de indicadores claves tener una perspectiva clara de la situación actual de la organización, ya que los indicadores a monitorear son específicos del MES y resultan determinantes a la hora de alcanzar objetivos y tomar decisiones.