



## Buenas prácticas de experiencia de usuario ante los factores críticos: tiempo, experiencia y presupuesto

<sup>1</sup>Yanisleidy Barroso Benítez, <sup>2</sup>Yaimí Trujillo Casañola,  
<sup>3</sup>Yanetsi Millet Lombida

<sup>1</sup>Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), Cuba

<sup>2</sup>Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), Cuba

<sup>3</sup>Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), Cuba

La experiencia de usuario constituye un factor esencial en el desarrollo de los sistemas informáticos que va más allá de hacer las interfaces fáciles de usar. En la actualidad existen infinidad de métodos para evaluar la experiencia de usuario. La elección de una buena práctica dependerá de muchos factores, entre ellos la experiencia del que lo ejecuta, las limitaciones de tiempo y financieras. En este trabajo se realiza un análisis entorno a la evaluación de experiencia de usuario que se adapten a las necesidades de los proyectos productivos cubanos, incluyendo los centros de desarrollo de la Universidad de las Ciencias Informáticas. El objetivo de este trabajo es: identificar y seleccionar buenas prácticas de evaluación de la experiencia de usuario, teniendo en cuenta los factores críticos: tiempo, presupuesto y experiencia identificados en los proyectos productivos cubanos. Para el análisis se tienen en cuenta los criterios de inclusión: aplicabilidad, costo, garantía de uso, tiempo y experiencia. Como resultado del análisis se proponen siete prácticas para la evaluación de la experiencia de usuario, tres métodos de inspección y cuatro métodos de prueba.

