



Método para el análisis de modificaciones post-implementación en sistemas de gestión de software

¹Leidy Ramos González, ²Yoandi Díaz Ramos, ³Nemury Silega Martínez

¹Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), Cuba

²Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), Cuba

³Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), Cuba

El modelo empresarial actual demanda sistemas de gestión que controlen de forma sistemática las actividades y procesos de la empresa. Estos sistemas deben considerar los parámetros económicos, de productividad, la satisfacción de los usuarios y clientes, así como su mejora continua. Esta es una característica de las empresas más competitivas y eficientes. Los sistemas de gestión evolucionan en la fase posterior a la implementación debido a los cambiantes requisitos comerciales y al entorno en que se desarrollan. La incorrecta atención a los cambios post-implementación afecta la calidad de la información que se gestiona e incide negativamente en el rendimiento de una empresa, en la satisfacción de los usuarios y en la calidad del sistema. Para abordar el problema descrito en el presente trabajo se elaboró un método para el análisis de las modificaciones post-implementación en los sistemas de gestión con el objetivo de disminuir el impacto negativo provocado.

