



Usabilidad en aplicaciones móviles enfocada al gobierno electrónico

¹Felinda Rosabel León Mendoza, ²Anabel Fé León Mendoza,
³Ana Marys García Rodríguez

¹Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), Cuba

²Empresa de Desarrollo de Software (DESOFT), Cuba

³Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), Cuba

En los últimos años las aplicaciones móviles han penetrado los mercados de la industria del software, y se hace importante que desarrolladores y probadores conozcan técnicas y métodos de prueba específicos para su desarrollo. La usabilidad en estos sistemas tiene un papel fundamental, porque si un sistema es incomprendible o difícil de usar, ningún usuario interactuaría con él. En ocasiones estas soluciones tienen diseños muy complicados e ineficientes. El tamaño de letra del contenido que muestran es pequeño y no se corresponde con la edad de los lectores, que en su mayoría son personas mayores con problemas visuales. Además en el momento de medir y evaluar la usabilidad no se rigen por un modelo o guía existente. Por tal motivo el objetivo de este artículo es definir cuáles son los modelos de evaluación de usabilidad en aplicaciones móviles. Existen diversos modelos enfocados a las aplicaciones móviles, cada uno cuenta con características y enfoques diferentes, la elección del mismo dependerá de la aplicación móvil que se desea evaluar.

